

質疑 WCB-Alberta 的決定

WCB 致力於作出公平決定，且您瞭解影響您申索的所有決定對我們至關重要。如果您想要審查決定，請遵循協作審查流程。

協作審查流程

1. 聯絡作出此決定之人（鑒定人或個案經理）

- 其將解釋作決定時的所有考慮因素。
- 如有任何可能改變決定的額外資訊，WCB 定會加以考慮。

如仍有疑慮，屆時請繼續審查流程的第二步。

2. 請求審查

填寫此[線上表單](#)或撥打免付費專線 1-866-922-9221 來索取紙本版本。

WCB 收到您的請求後，監督員將與您合作制定可能的解決方案。此項合作通常可以解決絕大多數問題，但如您仍有疑慮，WCB 會將您的請求轉交予爭議解決和決定審查機構 (Dispute Resolution and Decision Review Body)。

您必須在初始決定日期後一年內提交審查請求。

若您遲交您的請求，您可以來信要求 DRDRB 延長期限。如 DRDRB 認為遲交有其正當理由，則限期可予延長。

每個個案均將按其本身的是非曲直予以評判，並應考慮諸如以下的遲交理由：

- 因為 WCB 未能善盡通知之責，致使您未察覺此決定，並且在您一發現該決定時，便採取合理、及時的步驟填報審查請求。
- 您依賴您信任的其他人代表您填報審查請求，而在您一發現該名人士疏於填報時，便採取合理且及時的步驟填報審查請求。
- 您無法請求審查，因為經診斷您患有身心上的殘疾，或是基於其他正當理由，您被阻止提出請求。

您應該提交佐證文件，以證明您遲交的理由。在考量是否可予延長期限時，DRDRB 將考慮您的遲交理由，以及准予延期的整體公平性。

延期一經許可，DRDRB 可能會概述延期條件，例如，設立特定行動完成的期限。

3. 聯絡爭議解決和決定審查機構 (DRDRB)

在審查您的文件前，審查專員將聯絡您，以便：

- 確保其瞭解您的特定問題和疑慮。
- 確定您瞭解此決定。

DRDRB 將確保在專員對您的個案進行評估前，您有一個概述您問題的明確機會。審查專員將徵求您的意見以確定解決您問題的最佳方法。舉例來說，對於需要與相關方深入討論決定的較複雜個案，建議召開電話／協商會議。在這之後，專員將審查您的文件並在審查完成後向您郵寄書面決定。

對 DRDRB 決定提出申訴

如果您對我們的審查流程結果不滿意，您可透過申訴委員會 (Appeals Commission) 針對 DRDRB 決定提出申訴。若 DRDRB 的決定日期早於 2018 年 9 月 1 日，您有一年的時間可以向申訴委員會 (Appeals Commission) 提出書面申訴。若日期為 2018 年 9 月 1 日或其後，您有兩年時間可提出申訴。

按下述地址聯絡申訴委員會：

Appeals Commission

Standard Life Centre

#1100, 10405 Jasper Ave.

Edmonton AB T5J 3N4

www.appealscommission.ab.ca

您的申索文件

您可免費收到一份申索副本。只需致電我們的客戶聯絡中心即可。可免費對您的文件進行後續更新。

代表

您可在整個審查流程的任何時間點獲取代表。您必須向其提供取得您文件及作為您代表行事的書面准許。如果您選擇一名律師或辯護律師作為您的代表，您負責支付其費用。

您應在選擇代表前詢問下述問題：

- 對於 WCB-Alberta，您有哪些經驗？
- 您是否知道並理解《工人賠償法》(Workers' Compensation Act) 和 WCB 政策？
- 您提供什麼服務？
- 您的服務費用是多少？

申訴顧問辦事處 (OAA)

您還可請求由申訴顧問辦事處派遣代表。服務可在審查流程的任何時間點提供，且為**免費**。欲瞭解更多資訊，請前往網站：www.workeradvocates.ca。

